

Termini e condizioni generali

Introduzione

Il presente documento non viene protocollato, viene stipulato esclusivamente in forma elettronica, non costituisce un contratto scritto, è redatto in lingua ungherese e non fa riferimento a un codice di condotta. Per qualsiasi domanda relativa al funzionamento del webshop, al processo di ordinazione o alla spedizione, siamo a disposizione ai recapiti indicati.

Il presente documento di Termini e Condizioni (T&C) si applica ai rapporti giuridici instaurati tramite il sito web del Fornitore <https://www.diamondnails.it/> e i relativi sottodomini.

1. Dati del fornitore del servizio

Il nome del fornitore del servizio: NAIL SHOP Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

La sede del fornitore del servizio: Böszörményi út 200., 4032 Debrecen, Ungheria. Il recapito del fornitore del servizio, l'indirizzo e-mail utilizzato regolarmente per i contatti con gli utenti: info@diamondnails.it

Numero di iscrizione al registro delle imprese: 09-06-013531

Partita IVA: 22101594-2-09

Nome dell'autorità di registrazione: autorità competente per la registrazione delle imprese secondo la normativa vigente

Numero di telefono: (+3670)-638-3411

Numero di registrazione privacy: non applicabile

Lingua del contratto: italiano

Nome, indirizzo ed e-mail del fornitore del servizio di hosting: il webshop è gestito su server proprio.

Dati relativi al servizio clienti:

1. numero di telefono: (+3670)-638-3411 (disponibile dal lunedì al venerdì);
2. e-mail: info@diamondnails.it;
3. indirizzo postale: Nail Shop Bt. / 4032 Debrecen, Böszörményi út 200.

2. DISPOSIZIONI GENERALI

2.1. Per le questioni non disciplinate dal presente Regolamento, nonché per l'interpretazione dello stesso, si applicano le disposizioni del diritto dell'Unione Europea e le norme giuridiche generalmente applicabili, in particolare le disposizioni obbligatorie in materia di contratti a distanza e commercio elettronico. Le disposizioni imperative della normativa applicabile vincolano le parti anche in assenza di specifica pattuizione.

2.2. Il presente Regolamento entra in vigore il 27 novembre 2025 e rimane valido fino a revoca. Le eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali saranno pubblicate dal Fornitore del servizio sul sito web e i clienti registrati e/o che hanno già effettuato acquisti in precedenza saranno informati delle modifiche tramite e-mail. Le modifiche non incidono sui contratti conclusi anteriormente e non hanno effetto retroattivo.

2.3. Le informazioni pubblicate nel Negozio Online costituiscono un invito a presentare un'offerta e non un'offerta contrattuale vincolante. In caso di ordine effettuato elettronicamente tramite il Negozio Online, il Cliente è pertanto considerato come soggetto offerente.

2.4. Il Fornitore del servizio si riserva tutti i diritti relativi al sito web del negozio online, a qualsiasi sua parte e ai contenuti in esso pubblicati, nonché alla distribuzione del sito web. È vietato scaricare, archiviare elettronicamente, elaborare o commercializzare i contenuti del negozio online o qualsiasi loro parte senza il previo consenso scritto del Fornitore del servizio.

3. REGISTRAZIONE / ACQUISTO

3.1. Durante la registrazione e/o l'acquisto, l'Utente è tenuto a fornire i propri dati reali e veritieri. In caso di inserimento di dati non veritieri o riferibili a un'altra persona, il contratto elettronico così concluso è nullo. Il Fornitore del servizio esclude ogni responsabilità qualora l'Utente utilizzi i servizi a nome di un'altra persona o fornendo dati di terzi.

3.2. Il Fornitore del servizio non è responsabile per eventuali ritardi nella consegna, né per altri problemi o errori derivanti da dati forniti in modo errato e/o impreciso dall'Utente.

3.3. Il Fornitore del servizio non è responsabile per eventuali danni derivanti dalla dimenticanza della password da parte dell'Utente o dal fatto che la stessa diventi accessibile a soggetti non autorizzati per cause non imputabili al Fornitore del servizio.

4. PRODOTTI E SERVIZI ACQUISTABILI

4.1. I prodotti visualizzati nel Negozio Online possono essere ordinati esclusivamente online. I prezzi indicati per i prodotti sono espressi in euro (EUR), includono l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge, ma non includono i costi di imballaggio e di consegna a domicilio.

4.2. Nel Negozio Online il Fornitore del servizio indica in modo dettagliato il nome e la descrizione dei prodotti e ne pubblica le immagini. Le immagini visualizzate nelle schede prodotto possono differire leggermente dal prodotto reale a causa delle caratteristiche tecniche della fotografia.

4.3. In caso di introduzione di un prezzo promozionale, il Fornitore del servizio informa in modo completo gli Utenti della promozione e della sua durata esatta.

4.4. Prezzo errato

È considerato un prezzo manifestamente errato:

un prezzo pari a 0 EUR;

un prezzo che, pur indicando uno sconto, non sia stato calcolato sulla base della percentuale di sconto reale rispetto al prezzo originale corretto (ad esempio: nel caso di un prodotto del valore di 20 EUR, con uno sconto del 15%, il prezzo corretto sarebbe 17 EUR, ma viene erroneamente indicato un prezzo di 10 EUR).

È inoltre considerato prezzo errato qualsiasi prezzo la cui inesattezza avrebbe potuto essere riconosciuta dal consumatore, nelle circostanze date, con un livello di attenzione e diligenza generalmente esigibile.

In caso di indicazione di un prezzo errato, il Venditore offre all'Acquirente la possibilità di acquistare il prodotto al prezzo reale. Sulla base di tali informazioni, l'Acquirente può decidere se ordinare il prodotto al prezzo reale oppure rinunciare all'acquisto. In quest'ultimo caso, non si perfeziona alcun contratto tra le Parti.

5. PROCEDURA DI ORDINE

5.1. Dopo la registrazione, l'Utente accede al Negozio Online oppure può iniziare l'acquisto anche senza registrazione.

5.2. L'Utente imposta la quantità del prodotto o dei prodotti che desidera acquistare.

5.3. L'Utente aggiunge i prodotti selezionati al carrello. Il contenuto del carrello può essere visualizzato in qualsiasi momento cliccando sull'icona "carrello".

5.4. Qualora l'Utente desideri aggiungere ulteriori prodotti al carrello, seleziona il pulsante "continua lo shopping". Se non desidera acquistare altri prodotti, verifica la quantità dei prodotti selezionati. Cliccando sull'icona "X – elimina" può rimuovere i prodotti dal carrello. La quantità finale può essere impostata cliccando sul pulsante "aggiorna / aggiorna carrello".

5.5. L'Utente seleziona l'indirizzo di spedizione, quindi il metodo di spedizione e di pagamento, che possono essere i seguenti:

5.5.1. Metodi di pagamento:

Pagamento alla consegna: qualora l'Utente desideri pagare l'importo dell'ordine al momento della ricezione del pacco, può scegliere il metodo di pagamento "pagamento alla consegna". Eventuali costi aggiuntivi relativi a tale modalità di pagamento sono indicati separatamente durante il processo di ordine.

Pagamento online con carta di credito/debito: l'Utente ha la possibilità di pagare l'importo totale dell'ordine online tramite carta di pagamento, utilizzando il sistema di pagamento sicuro del fornitore di servizi finanziari utilizzato dal Fornitore del servizio. I dati della carta di pagamento non vengono trasmessi al Fornitore del servizio, che non li visualizza, non li memorizza e non li tratta. In caso di memorizzazione della carta per pagamenti successivi (one-click / pagamento ricorrente), i dati della carta vengono conservati in forma tokenizzata nel sistema del fornitore di servizi di pagamento. Il Fornitore del servizio riceve esclusivamente un identificativo tecnico (token), che non contiene dati della carta e non consente di effettuare pagamenti autonomi.

Ritiro di persona presso i negozi: i prodotti ordinati nel Negozio Online possono essere ritirati di persona e pagati in contanti presso i negozi del Fornitore del servizio.

5.5.2. Indipendentemente dal peso totale della merce ordinata, possono essere applicati costi di imballaggio e di spedizione. I costi di spedizione e le eventuali condizioni di spedizione gratuita sono sempre indicati chiaramente durante il processo di ordine. Il Negozio Online viene aggiornato regolarmente; qualora un prodotto ordinato non sia temporaneamente disponibile, l'Utente sarà informato.

5.6. L'importo finale da pagare, sulla base del riepilogo dell'ordine e dell'e-mail di conferma, include tutti i costi applicabili. La fattura e l'informativa sul diritto di recesso sono incluse nella spedizione. L'Utente è tenuto a verificare senza ritardo la qualità e la quantità dei prodotti ordinati al momento della ricezione. La consegna dei pacchi avviene nei giorni lavorativi.

5.7. Dopo aver inserito i dati richiesti, l'Utente può inviare l'ordine cliccando sul pulsante "ordina". Prima dell'invio, l'Utente ha la possibilità di verificare nuovamente i dati inseriti e di aggiungere eventuali note relative all'ordine o di comunicare ulteriori richieste via e-mail.

5.8. Con l'invio dell'ordine, l'Utente prende atto che sorge un obbligo di pagamento.

5.8.1. Correzione degli errori di inserimento dei dati: prima di finalizzare l'ordine, l'Utente può sempre tornare alle fasi precedenti del processo di ordine per correggere i dati inseriti. Durante l'ordine è possibile visualizzare e modificare il contenuto del carrello; se la quantità indicata non corrisponde a quella desiderata, l'Utente può modificare il numero di pezzi e confermare cliccando su "aggiorna / aggiorna carrello". I prodotti possono essere rimossi dal carrello cliccando sul pulsante "X – elimina". Durante l'intero processo di ordine, l'Utente ha la possibilità di correggere o cancellare i dati inseriti.

5.8.2. Dopo l'invio dell'ordine, l'Utente riceve una conferma automatica via e-mail. Qualora tale conferma non pervenga all'Utente entro il termine normalmente previsto in base alla natura del servizio, e comunque entro e non oltre 48 ore, l'Utente non sarà vincolato dall'ordine o da obblighi contrattuali. L'ordine e la conferma si considerano ricevuti quando diventano accessibili al destinatario. Il Fornitore del servizio esclude ogni responsabilità per la mancata o tardiva ricezione della conferma qualora ciò sia dovuto all'indicazione di un indirizzo e-mail errato da parte dell'Utente o alla saturazione della casella di posta elettronica.

5.8.3. L'Utente prende atto che la conferma automatica di cui al punto precedente non costituisce la conclusione del contratto. Il contratto si conclude quando il Fornitore del servizio, successivamente alla conferma automatica, invia all'Utente una ulteriore e-mail contenente i dettagli dell'ordine e le informazioni sulla prevista esecuzione dello stesso.

6. ELABORAZIONE ED ESECUZIONE DEGLI ORDINI

6.1. L'elaborazione degli ordini avviene durante l'orario di apertura. È possibile effettuare ordini anche al di fuori degli orari indicati; tuttavia, qualora l'ordine venga inviato dopo l'orario di lavoro, esso verrà elaborato il giorno lavorativo successivo. Il servizio clienti del Fornitore del servizio conferma in ogni caso elettronicamente il momento previsto per l'esecuzione dell'ordine.

6.2. Il termine generale di esecuzione è di 2-3 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine.

6.3. In base al contratto di compravendita, il Fornitore del servizio è tenuto a trasferire la proprietà del bene, mentre l'Utente è tenuto al pagamento del prezzo di acquisto e al ritiro del bene.

6.4. Qualora il venditore sia un operatore economico e l'acquirente un consumatore, e il venditore si impegna a consegnare il bene all'acquirente, il rischio del danno si trasferisce all'acquirente nel momento in cui il bene viene preso in consegna dall'acquirente o da un terzo da lui designato. Il rischio del danno si trasferisce al momento della consegna al vettore qualora il vettore sia stato incaricato dall'acquirente, a condizione che il vettore non sia stato proposto dal venditore.

6.5. Qualora il venditore sia un operatore economico e l'acquirente un consumatore, in assenza di diverso accordo tra le parti, il venditore (ai sensi delle presenti Condizioni Generali: il Fornitore del servizio) è tenuto a mettere il bene a disposizione dell'acquirente (Utente) senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre trenta giorni dalla conclusione del contratto.

6.6. In caso di ritardo da parte del Fornitore del servizio, l'Utente ha diritto a fissare un termine supplementare. Qualora il venditore non adempia entro tale termine supplementare, l'Utente ha il diritto di recedere dal contratto.

6.7. L'Utente ha il diritto di recedere dal contratto senza fissare un termine supplementare qualora:

a) il Fornitore del servizio abbia rifiutato l'esecuzione del contratto; oppure
b) in base all'accordo tra le parti o alla natura riconoscibile della prestazione, il contratto avrebbe dovuto essere eseguito in un momento determinato e non in un momento successivo.

6.8. Qualora il Fornitore del servizio non adempia agli obblighi contrattuali poiché il prodotto specificato nel contratto non è disponibile, è tenuto a informarne l'Utente senza indugio e a rimborsare immediatamente l'importo già pagato dall'Utente. Inoltre, il Fornitore del servizio è tenuto a risarcire l'eventuale danno derivante dal ritardo, salvo che dimostri che il ritardo non gli è imputabile, in conformità alle disposizioni applicabili del diritto dell'Unione Europea.

7. DIRITTO DI RECESSO

7.1. In conformità alla Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio, nonché alle norme applicabili ai contratti tra

consumatori e professionisti, il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla data di ricezione del prodotto ordinato e di restituire il prodotto. Qualora il professionista non abbia adempiuto agli obblighi informativi previsti dalla normativa applicabile, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è prorogato di dodici mesi.

Qualora il professionista fornisca al Consumatore le informazioni mancanti entro dodici mesi dalla scadenza del termine iniziale di 14 giorni, il termine per il recesso o la risoluzione scade il quattordicesimo giorno successivo alla data di ricezione di tali informazioni.

7.2. Il termine per l'esercizio del diritto di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Consumatore, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del prodotto.

7.3. Il Consumatore può esercitare il diritto di recesso anche nel periodo compreso tra la data di conclusione del contratto e la data di ricezione del prodotto.

7.4. I costi diretti della restituzione del prodotto sono a carico del Consumatore; il professionista non si assume tali costi.

7.5. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Consumatore non sostiene alcun costo aggiuntivo oltre ai costi diretti della restituzione del prodotto.

7.6. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti non prefabbricati realizzati sulla base di una scelta o di una decisione individuale del Consumatore, né ai prodotti chiaramente personalizzati.

7.7. Il Consumatore non può inoltre esercitare il diritto di recesso nei seguenti casi:

- a) dopo la completa esecuzione di un contratto di servizi, qualora l'esecuzione sia iniziata con il consenso espresso del Consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso una volta completato il servizio;
- b) per prodotti o servizi il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario non controllabili dal professionista;
- c) per prodotti deperibili o che si deteriorano rapidamente;
- d) per prodotti sigillati che, per motivi igienici o di tutela della salute, non sono idonei a essere restituiti se aperti dopo la consegna;
- e) per prodotti che, per loro natura, risultano inseparabilmente mescolati con altri beni dopo la consegna;
- f) per bevande alcoliche il cui prezzo è stato concordato al momento della conclusione del contratto ma la cui consegna avviene dopo trenta giorni e il cui valore dipende da fluttuazioni del mercato;
- g) per contratti in cui il professionista si rechi presso il Consumatore, su sua espressa richiesta, per lavori urgenti di riparazione o manutenzione;
- h) per registrazioni audio o video sigillate o software informatici sigillati, se aperti dopo la consegna;
- i) per giornali, periodici e riviste, ad eccezione dei contratti di abbonamento;
- j) per contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica;
- k) per contratti relativi a servizi di alloggio, trasporto, noleggio di veicoli, ristorazione o attività ricreative, qualora sia prevista una data o un periodo di esecuzione specifico;
- l) per contenuti digitali non forniti su supporto materiale, qualora l'esecuzione sia iniziata con il consenso espresso del Consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso.

7.8. Il Fornitore del servizio rimborsa al Consumatore tutti i pagamenti ricevuti, compresi i costi di spedizione, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui è stato informato della decisione di recedere dal contratto o dalla ricezione del prodotto restituito.

7.9. Il rimborso viene effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che il Consumatore non abbia espressamente concordato un mezzo di pagamento diverso; in ogni caso, il Consumatore non sostiene alcun costo aggiuntivo per il rimborso.

7.10. Il Consumatore è tenuto a restituire i prodotti senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso.

7.11. In caso di recesso comunicato per iscritto, è sufficiente l'invio della dichiarazione di recesso entro il termine di 14 giorni.

7.12. Il termine è rispettato se il Consumatore restituisce o spedisce i prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

7.13. Il Consumatore sostiene esclusivamente i costi diretti della restituzione dei prodotti, salvo diverso accordo.

7.14. Il Fornitore del servizio non è tenuto a rimborsare i costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso da quello standard meno costoso offerto.

7.15. Il rimborso può essere trattenuto fino al ricevimento dei beni o fino a quando il Consumatore non abbia fornito prova dell'avvenuta spedizione, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

7.16. Il Consumatore può esercitare il diritto di recesso comunicandolo al Fornitore del servizio tramite uno dei recapiti indicati, per iscritto, telefonicamente o anche di persona.

7.17. Il Consumatore è responsabile solo della diminuzione di valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti.

7.18. Le norme dettagliate sui contratti tra consumatori e professionisti sono disponibili secondo la normativa vigente dell'Unione Europea.

7.19. La Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio è consultabile sui canali ufficiali dell'Unione Europea.

7.20. Il Consumatore può presentare ulteriori reclami al Fornitore del servizio utilizzando i recapiti indicati nel presente Regolamento.

7.21. Il diritto di recesso spetta esclusivamente agli Utenti qualificabili come consumatori ai sensi della normativa applicabile.

7.22. Il diritto di recesso non spetta ai soggetti che agiscono nell'ambito della propria attività professionale, imprenditoriale o commerciale.

7.23. Modalità di esercizio del diritto di recesso:

7.23.1. Qualora il Consumatore intenda esercitare il diritto di recesso, deve comunicarlo al Fornitore del servizio utilizzando i recapiti disponibili.

7.23.2. Il diritto di recesso è esercitato tempestivamente se la comunicazione viene inviata prima della scadenza del quattordicesimo giorno dalla ricezione del prodotto.

7.23.3. In caso di recesso, il Consumatore è tenuto a restituire il prodotto al Fornitore del servizio senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso. I costi di restituzione sono a carico del Consumatore.

7.23.4. Il Fornitore del servizio non è tenuto a rimborsare i costi supplementari derivanti dalla scelta di un metodo di spedizione diverso da quello standard meno costoso offerto. Il diritto di recesso può essere esercitato anche tra la data di conclusione del contratto e la data di ricezione del prodotto.

7.23.5. In caso di acquisto di più prodotti consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto o dell'ultima parte consegnata.

8. GARANZIA E RESPONSABILITÀ PER DIFETTI

Prestazione difettosa

Il debitore esegue una prestazione difettosa se, al momento dell'esecuzione, il servizio o il prodotto non soddisfa i requisiti di qualità previsti dal contratto o dalla normativa applicabile. Non si configura prestazione difettosa qualora l'avente diritto fosse a conoscenza del difetto al momento della conclusione del contratto o avrebbe dovuto conoscerlo con l'ordinaria diligenza.

Nei contratti tra consumatore e professionista è nullo qualsiasi accordo che deroghi, a svantaggio del consumatore, alle disposizioni del presente capitolo relative alla responsabilità per difetti e alla garanzia.

Responsabilità per difetti (garanzia legale di conformità)

8.1. In quali casi l'Utente può far valere i diritti derivanti dalla responsabilità per difetti?

In caso di prestazione difettosa da parte del Fornitore del servizio, l'Utente può far valere un reclamo per difetti nei confronti del Fornitore del servizio, conformemente alle norme applicabili del diritto civile.

8.2. Quali diritti spettano all'Utente sulla base della responsabilità per difetti?

L'Utente può, a sua scelta, far valere i seguenti diritti:

- richiedere la riparazione o la sostituzione del prodotto, salvo che l'adempimento del rimedio scelto sia impossibile o comporti per il professionista costi sproporzionati rispetto a un rimedio alternativo;
- qualora la riparazione o la sostituzione non siano richieste o non possano essere richieste, l'Utente può domandare una riduzione proporzionale del prezzo.

Nel caso di contratti tra consumatore e professionista aventi ad oggetto la vendita di beni mobili, la fornitura di contenuti digitali o di servizi digitali, l'Utente non può, nell'ambito dell'esercizio dei diritti di garanzia, riparare autonomamente il difetto a spese del professionista né farlo riparare da terzi. L'Utente può passare da un rimedio scelto a un altro, sostenendone i costi, salvo che il cambiamento sia giustificato o causato dal professionista.

8.3. Entro quale termine l'Utente può far valere i diritti di responsabilità per difetti?

L'Utente è tenuto a comunicare il difetto senza indugio dopo averlo scoperto, e comunque entro due mesi dalla scoperta. Si precisa tuttavia che i diritti derivanti dalla responsabilità per difetti non possono essere esercitati oltre il termine di prescrizione di due anni dalla data di esecuzione del contratto.

8.4. Nei confronti di chi può essere fatto valere il reclamo per difetti?

L'Utente può far valere il reclamo esclusivamente nei confronti del Fornitore del servizio.

8.5. Quali ulteriori condizioni si applicano all'esercizio dei diritti di responsabilità per difetti?

Entro un anno dalla prestazione, oltre alla comunicazione del difetto non sussistono ulteriori condizioni per l'esercizio del diritto, qualora l'Utente dimostri che il prodotto o il servizio è stato fornito dal professionista che gestisce il Negozio Online. Trascorso un anno dalla prestazione, spetta invece all'Utente dimostrare che il difetto era già presente al momento dell'esecuzione.

Responsabilità per prodotto

8.6. In quali casi l'Utente può far valere la responsabilità per prodotto?

In caso di difetto di un bene mobile (prodotto), l'Utente può, a sua scelta, far valere un reclamo per difetti oppure un reclamo per responsabilità del prodotto, conformemente alla normativa applicabile.

8.7. Quali diritti spettano all'Utente sulla base della responsabilità per prodotto?

Nell'ambito della responsabilità per prodotto, l'Utente può richiedere esclusivamente la riparazione o la sostituzione del prodotto difettoso.

8.8. Quando un prodotto è considerato difettoso?

Un prodotto è difettoso se non soddisfa i requisiti di qualità vigenti al momento dell'immissione sul mercato o se non possiede le caratteristiche indicate nella descrizione fornita dal produttore.

8.9. Entro quale termine l'Utente può far valere il diritto di responsabilità per prodotto?

Il reclamo per responsabilità del prodotto può essere esercitato entro due anni dalla data di immissione del prodotto sul mercato da parte del produttore. Decorso tale termine, il diritto si estingue.

8.10. Nei confronti di chi e a quali condizioni può essere esercitata la responsabilità per prodotto?

Il reclamo può essere esercitato esclusivamente nei confronti del produttore o del distributore del bene. In tal caso, spetta all'Utente dimostrare l'esistenza del difetto del prodotto.

8.11. In quali casi il produttore è esonerato dalla responsabilità per prodotto?

Il produttore è esonerato dalla responsabilità qualora dimostri che:

- il prodotto non è stato fabbricato o immesso sul mercato nell'ambito della sua attività professionale; oppure
- il difetto non era riconoscibile, secondo lo stato della scienza e della tecnica, al momento dell'immissione sul mercato; oppure
- il difetto deriva dall'applicazione di una disposizione normativa o di un provvedimento obbligatorio dell'autorità competente.

È sufficiente che il produttore dimostri una sola di tali circostanze.

Per lo stesso difetto, il consumatore può far valere parallelamente un reclamo per difetti nei confronti del professionista e un reclamo per responsabilità del prodotto nei confronti del produttore.

Garanzia

8.12. In quali casi il consumatore può far valere il diritto di garanzia?

In caso di prestazione difettosa, il Fornitore del servizio è tenuto a fornire garanzia qualora l'Utente sia qualificabile come consumatore, in conformità alla normativa applicabile sui beni di consumo durevoli.

8.13. Quali diritti spettano all'Utente e entro quali termini sulla base della garanzia?

Durante il periodo di garanzia, il Consumatore può richiedere principalmente la riparazione del bene. La sostituzione è dovuta qualora il bene non sia riparabile oppure se la riparazione non avviene entro un termine ragionevole. Qualora la sostituzione non sia possibile, il Consumatore ha diritto al rimborso del prezzo di acquisto.

8.14. Quando il professionista è esonerato dall'obbligo di garanzia?

Il Fornitore del servizio è esonerato dall'obbligo di garanzia solo qualora dimostri che il difetto è sorto dopo l'esecuzione. Il Consumatore può far valere contemporaneamente, per lo stesso difetto, diritti di responsabilità per difetti, responsabilità per prodotto e garanzia; tuttavia, qualora abbia già ottenuto con successo un rimedio per uno specifico difetto, non può far valere ulteriori pretese giuridiche per lo stesso difetto.

8.15. Il Fornitore del servizio non è responsabile per danni derivanti dalla normale usura o dal naturale deterioramento del prodotto oltre la durata di vita tecnicamente prevista.

8.16. Il Fornitore del servizio non è altresì responsabile per danni derivanti da uso improprio, trattamento negligente, utilizzo

eccessivo, influenze esterne non previste o utilizzo non conforme alla destinazione del prodotto, verificatisi dopo il trasferimento del rischio.

8.17. Qualora il Consumatore faccia valere una richiesta di sostituzione entro tre giorni lavorativi dall'acquisto (o dalla messa in funzione) a causa di un difetto che impedisce l'uso conforme del bene, il Fornitore del servizio è tenuto a procedere alla sostituzione del prodotto.

9. PROCEDURA IN CASO DI RECLAMO DI GARANZIA / RESPONSABILITÀ PER DIFETTI

9.1. Nei contratti tra consumatore e professionista, le parti non possono derogare alle disposizioni applicabili a svantaggio del consumatore.

9.2. È obbligo del consumatore dimostrare la conclusione del contratto (ad es. con fattura o ricevuta). Il Fornitore del servizio non è tenuto a rilasciare e consegnare un certificato di garanzia separato qualora, in base alle norme applicabili, ciò non sia richiesto. In tal caso, i diritti derivanti dalla garanzia possono essere esercitati mediante il documento che attesta il pagamento del corrispettivo.

L'esercizio dei diritti di garanzia non è subordinato alla restituzione dell'imballaggio aperto del bene di consumo.

9.3. I costi relativi all'adempimento dell'obbligo di garanzia / responsabilità per difetti sono a carico del Fornitore del servizio, conformemente alla normativa applicabile.

9.4. Il Fornitore del servizio è tenuto a redigere un verbale in merito al reclamo di garanzia o di responsabilità per difetti presentato dal consumatore.

9.5. Una copia del verbale deve essere messa a disposizione del consumatore senza indebito ritardo, con modalità verificabili.

9.6. Qualora, al momento della presentazione del reclamo, il Fornitore del servizio non sia in grado di pronunciarsi sulla possibilità di soddisfare il reclamo di garanzia o di responsabilità per difetti, è tenuto a informare il consumatore della propria posizione entro quindici giorni lavorativi, con modalità verificabili; in caso di rigetto del reclamo, la comunicazione deve includere anche le motivazioni del rigetto e la possibilità di ricorrere a un organismo competente per la risoluzione alternativa delle controversie.

9.7. Il Fornitore del servizio è tenuto a conservare il verbale per tre anni dalla sua redazione e a presentarlo, su richiesta, all'autorità di controllo competente.

9.8. Il Fornitore del servizio deve adoperarsi affinché la riparazione o la sostituzione sia effettuata entro un massimo di quindici giorni.

10. DISPOSIZIONI VARIE

10.1. Il Fornitore del servizio è autorizzato ad avvalersi di collaboratori per l'adempimento delle proprie obbligazioni. Il Fornitore del servizio è pienamente responsabile per eventuali comportamenti illeciti dei collaboratori, come se tali comportamenti fossero stati posti in essere dal Fornitore del servizio stesso.

10.2. Qualora una qualsiasi disposizione del presente Regolamento dovesse risultare invalida, illegittima o inapplicabile, ciò non pregiudica la validità, la liceità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

10.3. Il mancato esercizio da parte del Fornitore del servizio di un diritto spettantegli in base al presente Regolamento non costituisce rinuncia a tale diritto. Qualsiasi rinuncia a un diritto è valida solo se effettuata mediante dichiarazione scritta espressa. Il fatto che il Fornitore del servizio non insista, in un singolo caso, sull'osservanza rigorosa di una condizione o clausola essenziale del presente Regolamento non implica la rinuncia al diritto di esigerne il rigoroso rispetto in futuro.

10.4. Il Fornitore del servizio e l'Utente si impegnano a risolvere eventuali controversie in via amichevole.

11. GESTIONE DEI RECLAMI (11.1.–11.6.)

11.1. Il nostro Negozio Online si impegna a evadere tutti gli ordini con la massima qualità e a garantire la piena soddisfazione del Cliente. Qualora l'Utente abbia comunque un reclamo relativo al contratto o alla sua esecuzione, può comunicarlo tramite l'indirizzo e-mail indicato oppure per iscritto tramite posta.

11.2. Il Fornitore del servizio esamina immediatamente i reclami presentati verbalmente e, se necessario, adotta le misure opportune. Qualora il Cliente non concordi con la gestione del reclamo o non sia possibile esaminarlo immediatamente, il Fornitore del servizio redige senza indugio un verbale relativo al reclamo e alla propria posizione in merito, consegnandone una copia al Cliente.

11.3. I reclami presentati per iscritto vengono esaminati e riscontrati per iscritto dal Fornitore del servizio entro 30 giorni. In caso di rigetto del reclamo, il Fornitore del servizio fornisce una motivazione. Il verbale del reclamo e la copia della risposta vengono conservati per tre anni e, su richiesta, messi a disposizione delle autorità di controllo competenti.

11.4. Informiamo l'Utente che, in caso di rigetto del reclamo, ha la possibilità di adire un'autorità competente o un organismo di risoluzione alternativa delle controversie, secondo quanto segue.

11.5. Il Consumatore può presentare un reclamo presso l'autorità competente per la tutela dei consumatori. Le autorità competenti in materia di tutela dei consumatori operano secondo le disposizioni vigenti del diritto dell'Unione Europea e degli ordinamenti nazionali applicabili. Le informazioni di contatto delle autorità competenti sono disponibili sui siti istituzionali ufficiali.

11.6. In caso di reclamo, il Consumatore ha inoltre la possibilità di rivolgersi a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o a un organismo di conciliazione competente.

11. GESTIONE DEI RECLAMI (11.7.–11.11.)

11.7. L'organismo di conciliazione è competente per la risoluzione delle controversie dei consumatori al di fuori del procedimento giudiziario. Il compito dell'organismo di conciliazione è quello di tentare di raggiungere un accordo tra le parti al fine di risolvere la controversia dei consumatori; in caso di esito negativo, adotta una decisione per garantire l'esercizio semplice, rapido, efficace ed economicamente sostenibile dei diritti dei consumatori. Su richiesta del consumatore o del Fornitore del servizio, l'organismo di conciliazione fornisce inoltre consulenza in merito ai diritti spettanti al consumatore e agli obblighi che lo gravano.

11.8. In caso di controversia dei consumatori transfrontaliera derivante da un contratto di compravendita online o da un contratto di servizi online, la procedura è di competenza esclusiva dell'organismo di conciliazione competente secondo le norme applicabili dell'Unione Europea.

11.10. Il Fornitore del servizio è soggetto all'obbligo di cooperazione nell'ambito della procedura di conciliazione. In tale contesto, è tenuto a trasmettere la propria risposta scritta all'organismo di conciliazione e ad assicurare la partecipazione all'udienza di una persona autorizzata a concludere un accordo. Qualora la sede o l'unità operativa dell'impresa non si trovi nell'area di competenza territoriale dell'organismo di conciliazione adito, l'obbligo di cooperazione si estende all'offerta al consumatore della possibilità di

concludere un accordo scritto conforme alla richiesta del consumatore.

11.11. Qualora il consumatore non si rivolga a un organismo di conciliazione o la procedura non abbia esito positivo, il consumatore ha la possibilità di adire l'autorità giudiziaria competente per la risoluzione della controversia. L'azione giudiziaria deve essere avviata mediante atto introduttivo, che deve contenere le seguenti informazioni:

- l'indicazione dell'autorità giudiziaria adita;
- i nomi delle parti e dei loro rappresentanti, il domicilio o la sede e la rispettiva posizione processuale;
- il diritto che si intende far valere, con l'esposizione dei fatti su cui si fonda e delle relative prove;
- i dati dai quali sia possibile determinare la competenza e la giurisdizione del giudice;
- una domanda chiara e specifica rivolta al giudice.

All'atto introduttivo devono essere allegati i documenti, o le relative copie, sui quali si fa riferimento come mezzi di prova.

12. PROTEZIONE DEI DATI

12.1. L'informativa sul trattamento dei dati personali del sito web è disponibile al seguente link:

https://www.diamondnails.it/shop_help.php?tab=privacy_policy

13. ACQUISTO DI PERSONA

13.1. I prodotti disponibili nel Negozio Online possono essere ordinati o acquistati anche al di fuori del Negozio Online nei seguenti modi:

- telefonicamente al numero (+3670)-638-3411, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00, il sabato dalle 10:00 alle 13:00;
- di persona, presso i negozi Nail Shop:

Nail Shop Bt. – Negozio specializzato Nail Shop Debrecen

Indirizzo: 4032 Debrecen, Böszörményi út 200., Ungheria

Telefono: (+3670)-638-3411

Orari di apertura:

Lunedì – Venerdì 09:00 – 17:30

Sabato 10:00 – 13:00

13.2. I prodotti possono essere acquistati di persona anche presso il punto vendita del distributore, nel negozio Nail Shop, senza costi di spedizione o imballaggio.

Debrecen, 27 novembre 2025