

Informativa sulla privacy

INTRODUZIONE

La società NAIL SHOP Bt., con sede in Böszörményi út 200., Debrecen, 4032, Ungheria, numero di iscrizione al registro delle imprese 09-06-013531, Partita IVA 22101594-2-09 (di seguito: Fornitore del servizio, Titolare del trattamento), si sottopone alla presente informativa.

In conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, forniamo la seguente informativa.

La presente informativa sul trattamento dei dati personali disciplina il trattamento dei dati effettuato sui seguenti siti web:
<https://www.diamondnails.it>

L'informativa sul trattamento dei dati personali è disponibile al seguente indirizzo:

https://www.diamondnails.it/shop_help.php?tab=privacy_policy

Le eventuali modifiche alla presente informativa entrano in vigore con la loro pubblicazione all'indirizzo sopra indicato.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E I SUOI CONTATTI

Nome: NAIL SHOP Bt.

Sede legale: Böszörményi út 200., Debrecen, 4032, Ungheria

E-mail: info@diamondnails.it

Telefono: (+3670)-638-3411

DEFINIZIONI

1. "dato personale": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante un identificativo come il nome, un numero, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
2. "trattamento": qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
3. "titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
4. "responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
5. "destinatario": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Le autorità pubbliche che possono ricevere dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di tali autorità pubbliche deve essere conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati in funzione delle finalità del trattamento;
6. "consenso dell'interessato": qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso esprime il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;
7. "violazione dei dati personali": una violazione della sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso non autorizzato a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

PRINCIPI RELATIVI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali:

1. devono essere trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato ("liceità, correttezza e trasparenza");
2. devono essere raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattati in modo non incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, non è considerato incompatibile con le finalità iniziali ("limitazione della finalità");
3. devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati ("minimizzazione dei dati");
4. devono essere esatti e, se necessario, aggiornati; devono essere adottate tutte le misure ragionevoli affinché i dati personali inesatti, rispetto alle finalità per le quali sono trattati, siano cancellati o rettificati senza indugio ("esattezza");
5. devono essere conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi esclusivamente se trattati a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, e nel rispetto dell'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate previste dal presente regolamento a tutela dei diritti e delle libertà degli interessati ("limitazione della conservazione");
6. devono essere trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, inclusa la protezione, mediante misure tecniche o organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, distruzione o danneggiamento accidentali ("integrità e riservatezza").

Il titolare del trattamento è responsabile del rispetto dei principi sopra elencati ed è in grado di provarlo ("responsabilizzazione").

TRATTAMENTI DEI DATI

Trattamento dei dati connesso al funzionamento del negozio online

Fatto della raccolta dei dati, categorie di dati trattati e finalità del trattamento:

Dato personale – Finalità del trattamento

Nome utente – Identificazione e possibilità di registrazione.

Password – Accesso sicuro all'account utente.

Nome e cognome – Necessari per il contatto, l'acquisto e l'emissione regolare della fattura.

Indirizzo e-mail – Comunicazione con l'utente.

Numero di telefono – Comunicazione e gestione più efficace delle questioni relative alla fatturazione o alla spedizione.

Nome e indirizzo di fatturazione – Emissione della fattura, conclusione del contratto, determinazione, modifica ed esecuzione dello stesso, fatturazione dei corrispettivi e gestione dei relativi crediti.

Nome e indirizzo di spedizione – Consegna a domicilio dei prodotti ordinati.

Data e ora dell'acquisto/registrazione – Esecuzione di operazioni tecniche.

Indirizzo IP al momento dell'acquisto/registrazione – Esecuzione di operazioni tecniche.

Il nome utente e l'indirizzo e-mail non devono necessariamente contenere dati personali.

Categorie di interessati: Tutti gli utenti registrati e/o acquirenti del negozio online.

Durata del trattamento e termine di cancellazione dei dati: I dati vengono cancellati immediatamente alla cancellazione della registrazione, fatta eccezione per i documenti contabili, che devono essere conservati per un periodo determinato in conformità alle normative dell'Unione Europea applicabili in materia contabile.

I documenti contabili che supportano direttamente o indirettamente la contabilità devono essere conservati in forma leggibile e rintracciabile per il periodo previsto dalla normativa vigente.

Soggetti autorizzati al trattamento e destinatari dei dati personali: I dati personali possono essere trattati dai collaboratori del titolare del trattamento operanti nei settori vendite e marketing, nel rispetto dei principi sopra indicati.

Diritti degli interessati in relazione al trattamento dei dati:

L'interessato può richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento,

può opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano,

ha diritto alla portabilità dei dati e può revocare il consenso in qualsiasi momento.

L'interessato può esercitare i propri diritti mediante:

posta all'indirizzo: Böszörményi út 200., Debrecen, 4032, Ungheria,

e-mail all'indirizzo: info@diamondnails.it,

telefono al numero: (+3670)-638-3411.

Base giuridica del trattamento: il consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR e le disposizioni applicabili del diritto dell'Unione Europea in materia di servizi della società dell'informazione.

Il titolare del trattamento può trattare esclusivamente i dati personali tecnicamente necessari alla fornitura del servizio, nella misura e per la durata strettamente necessarie.

Si informa l'utente che:

il trattamento dei dati si basa sul suo consenso;

il conferimento dei dati personali è necessario per l'esecuzione dell'ordine;

la mancata comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di elaborare l'ordine.

Spedizione

Attività svolta dal responsabile del trattamento: consegna a domicilio dei prodotti.

Categorie di dati trattati: nome del destinatario, indirizzo di spedizione, numero di telefono, indirizzo e-mail.

Categorie di interessati: tutti gli utenti che richiedono la consegna a domicilio.

Finalità del trattamento: consegna dei prodotti ordinati.

Durata del trattamento: fino al completamento della consegna.

Base giuridica del trattamento: consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR.

Pagamento online – Google Pay

Attività svolta dal responsabile del trattamento: pagamento online (portafoglio digitale).

Responsabile del trattamento:

Google LLC

Sede: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

E-mail: payments-support@google.com

Categorie di dati trattati: nome e indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail, identificativi tecnici della transazione. I dati della carta di pagamento sono trattati esclusivamente nel sistema Google Pay.

Categorie di interessati: tutti gli utenti che effettuano un acquisto online tramite Google Pay.

Finalità del trattamento: esecuzione del pagamento online, conferma delle transazioni e prevenzione delle frodi.

Durata del trattamento: fino al completamento del pagamento, secondo le regole interne di Google Pay.

Base giuridica del trattamento: consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR e delle disposizioni applicabili del diritto dell'Unione Europea.

Pagamento online – Barion

Attività svolta dal responsabile del trattamento: pagamento online.

Responsabile del trattamento:

Barion Payment Zrt.

Categorie di dati trattati: nome e indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail.

Categorie di interessati: tutti gli utenti che effettuano acquisti online.

Finalità del trattamento: esecuzione del pagamento online, conferma delle transazioni e prevenzione delle frodi.

Durata del trattamento: fino al completamento del pagamento.

Base giuridica del trattamento: consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR e delle disposizioni applicabili del diritto dell'Unione Europea.

Trattamento e memorizzazione dei dati della carta di pagamento (Barion)

In caso di pagamento con carta, i dati della carta (numero, data di scadenza, codice CVC/CVV) non entrano in possesso del titolare del trattamento, non vengono visualizzati, memorizzati né trattati dallo stesso.

L'inserimento dei dati della carta avviene direttamente nel sistema di pagamento sicuro del fornitore del servizio di pagamento, conforme agli standard di sicurezza internazionali.

In caso di memorizzazione della carta per pagamenti successivi, i dati vengono salvati in forma tokenizzata nel sistema del fornitore del servizio di pagamento. Il titolare del trattamento riceve esclusivamente un identificativo tecnico che non consente l'accesso ai dati della carta né l'effettuazione autonoma di pagamenti.

Il titolare del trattamento (Diamond Nails) non ha in alcun modo accesso ai dati della carta di pagamento dell'utente.

Servizio di hosting

Attività svolta dal responsabile del trattamento: servizio di hosting.

Responsabile del trattamento:

UNAS Online Kft.

Categorie di dati trattati: tutti i dati personali forniti dall'interessato.

Categorie di interessati: tutti gli utenti del sito web.

Finalità del trattamento: garantire l'accessibilità e il corretto funzionamento del sito web.

Durata del trattamento: fino alla cessazione del rapporto contrattuale tra il titolare del trattamento e il fornitore di hosting o fino alla richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

Base giuridica del trattamento: consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR e delle disposizioni applicabili del diritto dell'Unione Europea.

GESTIONE DEI COOKIE

I cookie comunemente utilizzati nei negozi online includono i cosiddetti "cookie di sessione protetti da password", i "cookie necessari al carrello" e i "cookie di sicurezza", il cui utilizzo non richiede il consenso preventivo dell'interessato.

Fatto del trattamento dei dati, categorie di dati trattati:

Identificativo univoco, date e orari.

Categorie di interessati:

Tutti i visitatori del sito web.

Finalità del trattamento:

Identificazione degli utenti, gestione del carrello e monitoraggio delle visite.

Durata del trattamento e termine di cancellazione dei dati:

Tipo di cookie:

Cookie di sessione

Base giuridica del trattamento:

Normativa dell'Unione Europea applicabile ai servizi della società dell'informazione e alle comunicazioni elettroniche.

Durata del trattamento:

Fino alla chiusura della sessione di navigazione del visitatore.

Categorie di dati trattati:

connect.sid

Soggetti autorizzati a conoscere i dati:

Il titolare del trattamento non tratta dati personali mediante l'uso dei cookie sopra indicati.

Diritti degli interessati in relazione al trattamento dei dati:

Gli interessati hanno la possibilità di eliminare i cookie tramite il menu Strumenti/Impostazioni del browser, generalmente nella sezione dedicata alla privacy.

Base giuridica del trattamento:

Il consenso dell'interessato non è richiesto qualora l'uso dei cookie sia strettamente necessario esclusivamente per la trasmissione di comunicazioni su una rete di comunicazione elettronica o per la fornitura di un servizio della società dell'informazione espressamente richiesto dall'utente.

UTILIZZO DEL MONITORAGGIO DELLE CONVERSIONI GOOGLE ADS

1. Il titolare del trattamento utilizza il programma pubblicitario online denominato "Google Ads" e, nell'ambito di tale servizio, il sistema di monitoraggio delle conversioni fornito da Google. Il servizio di monitoraggio delle conversioni di Google è offerto da Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google").
2. Quando l'utente accede al sito web tramite un annuncio Google, viene installato sul suo dispositivo un cookie necessario al monitoraggio delle conversioni. Tali cookie hanno una validità limitata e non contengono dati personali, pertanto non consentono l'identificazione dell'utente.
3. Quando l'utente visita determinate pagine del sito web e il cookie non è ancora scaduto, sia Google sia il titolare del trattamento possono rilevare che l'utente ha cliccato sull'annuncio.
4. Ogni cliente Google Ads riceve un cookie diverso, pertanto i cookie non possono essere tracciati attraverso i siti web dei clienti Google Ads.
5. Le informazioni raccolte tramite i cookie di monitoraggio delle conversioni vengono utilizzate per creare statistiche sulle conversioni per i clienti che utilizzano il servizio di monitoraggio delle conversioni di Google Ads. In questo modo, i clienti possono conoscere il numero di utenti che hanno cliccato sui loro annunci e sono stati reindirizzati a una pagina contrassegnata da un tag di monitoraggio delle conversioni. Tuttavia, non ricevono informazioni che consentano l'identificazione personale degli utenti.
6. Se l'utente non desidera partecipare al monitoraggio delle conversioni, può rifiutarlo disabilitando l'installazione dei cookie nelle impostazioni del proprio browser. In tal caso, l'utente non sarà incluso nelle statistiche di monitoraggio delle conversioni.
7. Ulteriori informazioni e l'informativa sulla privacy di Google sono disponibili al seguente indirizzo:
www.google.de/policies/privacy/

UTILIZZO DI GOOGLE ANALYTICS

1. Il presente sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente e che consentono di analizzare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti.
2. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente vengono generalmente trasmesse a un server di Google e lì memorizzate. Con l'attivazione dell'anonimizzazione dell'IP su questo sito web, Google provvede a troncare preventivamente l'indirizzo IP dell'utente all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o di altri Stati aderenti all'Accordo sullo Spazio Economico Europeo.
3. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google situato negli Stati Uniti e lì abbreviato. Su incarico del gestore di questo sito web, Google utilizzerà tali informazioni per valutare l'utilizzo del sito da parte dell'utente, per redigere report sulle attività del sito web e per fornire ulteriori servizi correlati all'utilizzo del sito web e di Internet.
4. Nell'ambito di Google Analytics, l'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente non viene associato ad altri dati detenuti da Google.
5. L'utente può impedire la memorizzazione dei cookie selezionando le apposite impostazioni del proprio browser; tuttavia, si segnala che in tal caso potrebbe non essere possibile utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web in modo completo.
6. Inoltre, l'utente può impedire la raccolta e il trattamento dei dati relativi all'utilizzo del sito web da parte di Google (incluso l'indirizzo IP) generati dai cookie, scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser disponibile al seguente link:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

NEWSLETTER E ATTIVITÀ DI DIRECT MARKETING (DM)

L'utente può fornire preventivamente e in modo esplicito il proprio consenso affinché il fornitore del servizio lo contatti, tramite i recapiti indicati in fase di registrazione, con offerte promozionali e altre comunicazioni di marketing.

Nel rispetto delle disposizioni della presente informativa, l'utente può inoltre acconsentire al trattamento dei propri dati personali necessari all'invio di comunicazioni promozionali.

Il fornitore del servizio non invia comunicazioni pubblicitarie non richieste. L'utente può annullare l'iscrizione alle comunicazioni promozionali in qualsiasi momento, gratuitamente, senza limitazioni e senza necessità di motivazione. In tal caso, il fornitore del servizio cancellerà tutti i dati personali necessari all'invio delle comunicazioni promozionali dai propri registri e non invierà ulteriori offerte pubblicitarie all'utente. L'annullamento dell'iscrizione può essere effettuato cliccando sul link presente nel messaggio.

Fatto della raccolta dei dati, categorie di dati trattati e finalità del trattamento:

Dato personale – Finalità del trattamento

Nome, indirizzo e-mail – Identificazione e possibilità di iscrizione alla newsletter.

Data dell'iscrizione – Esecuzione di operazioni tecniche.

Indirizzo IP al momento dell'iscrizione – Esecuzione di operazioni tecniche.

Categorie di interessati:

Tutti gli utenti iscritti alla newsletter.

Finalità del trattamento:

Invio di comunicazioni elettroniche a contenuto promozionale (e-mail, SMS, notifiche push), informazione su novità, prodotti, promozioni, funzionalità e altre comunicazioni rilevanti.

Durata del trattamento e termine di cancellazione dei dati:

Fino alla revoca del consenso, ovvero fino alla cancellazione dell'iscrizione.

Soggetti autorizzati al trattamento e destinatari dei dati personali:

I dati personali possono essere trattati dai collaboratori del titolare del trattamento operanti nei settori vendite e marketing, nel rispetto dei principi sopra indicati.

Diritti degli interessati in relazione al trattamento dei dati:

L'interessato può richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento,

può opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano,

ha diritto alla portabilità dei dati e può revocare il consenso in qualsiasi momento.

L'interessato può esercitare i propri diritti mediante:

posta all'indirizzo: Böszörményi út 200., Debrecen, 4032, Ungheria,

e-mail all'indirizzo: info@diamondnails.it,

telefono al numero: (+3670)-638-3411.

L'utente può annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento, gratuitamente.

Base giuridica del trattamento:

Il consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR e le disposizioni applicabili del diritto dell'Unione Europea in materia di comunicazioni commerciali.

Si informa l'utente che:

il trattamento dei dati si basa sul suo consenso;

il conferimento dei dati personali è necessario per ricevere la newsletter;

la mancata comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di inviare comunicazioni informative e promozionali.

GESTIONE DEI RECLAMI

Fatto della raccolta dei dati, categorie di dati trattati e finalità del trattamento:

Dato personale – Finalità del trattamento

Nome e cognome – Identificazione e contatto.

Indirizzo e-mail – Contatto.

Numero di telefono – Contatto.

Nome e indirizzo di fatturazione – Identificazione e gestione di reclami, contestazioni qualitative, domande e problemi relativi ai prodotti ordinati.

Categorie di interessati:

Tutti gli utenti che hanno effettuato acquisti sul negozio online e che presentano un reclamo o una contestazione qualitativa.

Durata del trattamento e termine di cancellazione dei dati:

I verbali, le trascrizioni dei reclami e le copie delle risposte fornite vengono conservati per un periodo di 5 anni, in conformità alle disposizioni applicabili del diritto dell'Unione Europea in materia di tutela dei consumatori.

Soggetti autorizzati al trattamento e destinatari dei dati personali:

I dati personali possono essere trattati dai collaboratori del titolare del trattamento operanti nei settori vendite e marketing, nel rispetto dei principi sopra indicati.

Diritti degli interessati in relazione al trattamento dei dati:

L'interessato può richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento,

può opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano,

ha diritto alla portabilità dei dati e può revocare il consenso in qualsiasi momento.

L'interessato può esercitare i propri diritti mediante:

posta all'indirizzo: Böszörményi út 200., Debrecen, 4032, Ungheria,

e-mail all'indirizzo: info@diamondnails.it,

telefono al numero: (+3670)-638-3411.

Base giuridica del trattamento:

Il trattamento dei dati si basa sul consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR e sulle disposizioni applicabili del diritto dell'Unione Europea in materia di tutela dei consumatori.

Si informa l'utente che:

il conferimento dei dati personali si basa su un obbligo contrattuale;

il trattamento dei dati personali è una condizione necessaria per la gestione del reclamo;

il conferimento dei dati personali è indispensabile per poter gestire il reclamo;

la mancata comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di trattare il reclamo presentato.

SOCIAL NETWORK

1. Fatto della raccolta dei dati, categorie di dati trattati:
Nome registrato sui social network Facebook / Google+ / Twitter / Pinterest / YouTube / Instagram ecc., nonché l'immagine del profilo pubblico dell'utente.
2. Categorie di interessati:
Tutti gli interessati registrati sui social network Facebook / Google+ / Twitter / Pinterest / YouTube / Instagram ecc. che hanno messo "Mi piace" alla pagina web.
3. Finalità della raccolta dei dati:
Condivisione, promozione e "like" dei contenuti del sito web, dei prodotti, delle promozioni o del sito web stesso sui social network.
4. Durata del trattamento, termine di cancellazione dei dati, soggetti autorizzati al trattamento e diritti degli interessati:
Le informazioni relative alla fonte dei dati, al loro trattamento, alle modalità di trasferimento e alla base giuridica del trattamento sono disponibili sulle singole piattaforme di social network. Il trattamento dei dati avviene direttamente sui social network, pertanto la durata del trattamento, le modalità, nonché le possibilità di cancellazione e modifica dei dati sono disciplinate dalle regole delle singole piattaforme.
5. Base giuridica del trattamento:
Il consenso volontario dell'interessato al trattamento dei propri dati personali sui social network.

RAPPORTI CON I CLIENTI E ALTRI TRATTAMENTI DEI DATI

1. Qualora, durante l'utilizzo dei servizi del titolare del trattamento, l'interessato abbia domande o riscontri eventuali problemi, può contattare il titolare del trattamento attraverso i canali indicati sul sito web (telefono, e-mail, social network, ecc.).
2. Il titolare del trattamento cancella le e-mail, i messaggi e i dati forniti telefonicamente, tramite Facebook o altri canali, unitamente al nome, all'indirizzo e-mail dell'interessato e ad altri dati personali forniti volontariamente, entro un periodo massimo di 2 anni dalla comunicazione dei dati.
3. Per i trattamenti dei dati non elencati nella presente informativa, l'interessato riceverà informazioni al momento della raccolta dei dati.
4. In caso di richieste eccezionali da parte delle autorità competenti o su richiesta di altri organismi autorizzati dalla normativa vigente, il fornitore del servizio è tenuto a fornire informazioni, comunicare o trasferire dati, nonché mettere a disposizione documenti.
5. In tali casi, il fornitore del servizio comunica al soggetto richiedente – qualora siano indicati lo scopo specifico e l'ambito dei dati richiesti – esclusivamente i dati personali nella misura e per la durata strettamente necessarie al raggiungimento della finalità della richiesta.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Diritto di accesso:

L'utente ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dal regolamento.

Diritto di rettifica:

L'utente ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'utente ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione:

L'utente ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare tali dati personali senza ingiustificato ritardo al ricorrere di determinate condizioni.

Diritto all'oblio:

Qualora il titolare del trattamento abbia reso pubblici dati personali e sia obbligato a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione, adotta misure ragionevoli, anche di natura tecnica, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

Diritto di limitazione del trattamento:

L'utente ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'utente contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati;
- il trattamento è illecito e l'utente si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'utente si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'utente.

Diritto alla portabilità dei dati:

L'utente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e che ha fornito a un titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Diritto di opposizione:

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione basata su tali disposizioni.

Opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto:

Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa al marketing diretto. Qualora l'utente si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione:

L'utente ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Tale diritto non si applica nel caso in cui la decisione:

- sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'utente e il titolare del trattamento;
- sia autorizzata d

TERMINE PER L'ADOZIONE DELLE MISURE

1. Il titolare del trattamento fornisce all'utente informazioni sulle azioni intraprese in seguito alle richieste di cui sopra senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 1 mese dal ricevimento della richiesta.

2. Se necessario, tale termine può essere prorogato di ulteriori 2 mesi, tenendo conto della complessità e del numero delle richieste. In tal caso, il titolare del trattamento informa l'utente della proroga e dei motivi del ritardo entro 1 mese dal ricevimento della richiesta.
3. Qualora il titolare del trattamento non adotti alcuna misura in seguito alla richiesta dell'utente, informa l'utente senza ingiustificato ritardo e, al più tardi, entro 1 mese dal ricevimento della richiesta, dei motivi della mancata adozione delle misure, nonché della possibilità di proporre reclamo a un'autorità di controllo e di esercitare un ricorso giurisdizionale.

SICUREZZA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento adottano misure tecniche e organizzative adeguate, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, oltre che del rischio avente probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, includendo, ove appropriato:

1. la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
2. la capacità di garantire su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
3. la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
4. una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative adottate per garantire la sicurezza del trattamento.

INFORMAZIONE DELL'INTERESSATO IN MERITO A UNA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

Qualora una violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento informa l'interessato senza ingiustificato ritardo della violazione dei dati personali.

La comunicazione all'interessato deve descrivere in modo chiaro e comprensibile la natura della violazione dei dati personali e indicare il nome e i recapiti del responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere ulteriori informazioni; deve inoltre descrivere le probabili conseguenze della violazione dei dati personali; nonché le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali, incluse, se del caso, le misure atte a mitigare i possibili effetti negativi.

L'interessato non deve essere informato se è soddisfatta una delle seguenti condizioni:

- il titolare del trattamento ha messo in atto misure tecniche e organizzative di protezione adeguate e tali misure sono state applicate ai dati personali oggetto della violazione, in particolare misure come la cifratura che rendono i dati personali incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi;
- il titolare del trattamento ha adottato successivamente alla violazione dei dati personali ulteriori misure tali da garantire che il rischio elevato per i diritti e le libertà degli interessati non sia più probabile che si concretizzi;
- la comunicazione richiederebbe uno sforzo sproporzionato. In tal caso, è effettuata una comunicazione pubblica o è adottata una misura analoga, tramite la quale gli interessati sono informati in modo altrettanto efficace.

Qualora il titolare del trattamento non abbia ancora comunicato all'interessato la violazione dei dati personali, l'autorità di controllo, dopo aver valutato se la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato, può richiedere che tale comunicazione sia effettuata.

NOTIFICA DELLA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Il titolare del trattamento notifica la violazione dei dati personali all'autorità di controllo competente senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, salvo che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Qualora la notifica non avvenga entro 72 ore, essa è corredata dei motivi del ritardo.

POSSIBILITÀ DI PRESENTARE UN RECLAMO

In caso di presunta violazione del trattamento dei dati personali, l'interessato ha il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali.

L'interessato può rivolgersi all'autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione Europea in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

Inoltre, l'interessato ha il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale qualora ritenga che i propri diritti in materia di protezione dei dati personali siano stati violati a seguito del trattamento dei dati personali non conforme alla normativa vigente dell'Unione Europea.

DISPOSIZIONI FINALI

La presente informativa è stata redatta tenendo conto delle seguenti normative e raccomandazioni applicabili:

- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE.
- Le disposizioni pertinenti del diritto dell'Unione Europea e le normative europee vigenti in materia di protezione dei dati, commercio elettronico, comunicazioni elettroniche e pratiche commerciali corrette.
- Le raccomandazioni e le linee guida delle autorità competenti in materia di protezione dei dati personali, nonché le buone pratiche riconosciute a livello dell'Unione Europea in relazione all'informazione preventiva degli interessati e alla pubblicità online basata sul comportamento.

Nel caso specifico, si applicano le disposizioni del diritto dell'Unione Europea attualmente in vigore.

Debrecen, 23 maggio 2018