

**Diamondnails.it**

## **Condizioni generali**

### **1. Introduzione**

1.1 Il sito diamondnails.it (webnailshop), e gestito da Diamond Cosmetics Srl. (4032 Debrecen, Böszörményi út 200. Hungary)

1.2 Il webnailshop e stato creato allo scopo che i clienti possano acquistare i prodotti da internet, con consegne da effettuarsi esclusivamente in Italia.

1.3 Senza l'autorizzazione del webnailshop, e vietato categoricamente riprodurre e utilizzare qualsiasi elemento presente nel webnailshop stesso. (elementi grafici, testi, foto, video, il nome di Diamond Nails e i logo collegati da stesso.

1.4 Informazioni su modalita di ordine nel webnailshop.

### **2. Prodotti del webnailsop**

2.1 I prodotti del webnailsop si possono acquistare nei seguenti modi:mandare una e-mail all'indirizzo di info@iamondnails.it, chiamando il numero: +3652320046 dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 18, il sabato dalle 10 alle 13 oppure di persona nel punto di vendita: lunedì-venerdì 9-18 sabato 9-13

2.2 I prezzi dei prodotti attuali si trovano sulle pagine del webnailshop.

2.3 I prezzi del webnailshop non includono le spese di trasporto.

2.4 Il venditore non si assume responsabilita in caso di momentanea non disponibilita del prodotto.

2.5 Il sito Web si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti. La modifica ha efficacia dal momento stesso in cui appare sul sito.

2.6 Il venditore nonostante agisca sempre con la massima accuratezza, potrebbe far apparire sulla pagina del webnailshop un articolo con un prezzo ovviamente erraneo, avendo il prodotto in questione un valore ben noto, quindi non sicuramente il prezzo in Euro (es. 0 o 1) sbagliato dal sistema. In questi casi il venditore non e obbligato a consegnare il prodotto al prezzo sbagliato, offrendo pero il trasporto al valore reale. Tuttavia il cliente puo ritirarsi dall'acquisto.

2.7 Dopo che il tuo ordine e stato inviato al sito, ti verra mandata la conferma via e-mail.

2.8 Uso di cookie: Qualsiasi utilizzo dei nostri siti e delle offerte in essi contenute avviene con l'utilizzo di cookie. I cookie sono piccoli file che memorizzano determinate impostazioni e dati per lo scambio con il nostro sistema tramite il browser dell'utente. Nei cookie si memorizzano codici di sessioni generati casualmente ed eventualmente il codice Cliente. Inoltre, se disponibile, archiviamo un ID affiliato e la pagina da cui il Cliente si e collegato al nostro sito. L'unica condizione necessaria e che i cookie siano abilitati nelle impostazioni del browser. I cookie rimangono sul computer dell'utente e ci permettono di

riconoscere il computer quando il Cliente ci fa nuovamente visita (cookie persistenti). Le nostre aziende partner non sono autorizzate a raccogliere, elaborare o utilizzare dati personali attraverso i nostri siti web.

### **3. Diritto di recesso ed informazioni riguardanti la garanzia.**

3.1 Il consumatore ha il diritto di rinunciare al prodotto acquistato entro 8 gg. dalla consegna.

3.2 Il diritto di recesso s'intende sui prodotti comprati on-line dal webnailshop.

3.3 Il cliente può comunicare il recesso via e-mail o di persona. Se il prodotto torna indietro tramite posta, oppure corriere, il venditore entro 30 gg. effettuerà il pagamento del rimborso sul conto bancario fornito correttamente dal cliente. Il venditore non è responsabile per i dati erronei forniti dal cliente. L'integrità del prodotto acquistato ed il costo della spedizione è a carico del cliente.

3.4 Se il prodotto acquistato dal webnailshop torna al venditore in condizioni non accettabili, questi non è obbligato al rimborso.

3.5 Se il prodotto acquistato nel webnailshop è difettoso o viene danneggiato durante il trasporto, allora il venditore lo sostituisce gratuitamente. Nel caso il cliente non voglia avvalersi di questa opzione, gli viene rimborsato il prezzo di acquisto. Il reclamo si può presentare tramite e-mail.

3.6 In caso di malfunzionamento dell'articolo, questo deve essere spedito in sede. (Diamond Cosmetics Srl. 4032 Debrecen, Böszörményi út 200. Hungary) Non si accetta il contrassegno nella restituzione del pacco!

### **4. Condizioni di consegna**

4.1 La spedizione del prodotto ordinato è svolta tramite: Corriere SDA. Al ricevimento del pacchetto, l'acquirente è obbligato a controllare l'integrità del pacco stesso e dei prodotti in esso contenuti.

4.2 Il rilascio del pacco ordinato viene effettuato in cambio di firma del destinatario o di altre persone che hanno diritto a ricevere i pacchetti.

4.3 Indipendentemente dal peso della merce ordinata, per costi d'imballaggio e trasporto addebitiamo € 20,00. Se il tuo ordine supera €140,00, le spese d'imballaggio e trasporto sono a carico del webnailshop.

### **5. Metodi di pagamento:**

- a) pagamento con carta di credito e bancomat anticipato
- b) pagamento con PayPal

### **6. Elaborazione degli ordini ed informazioni relative al trasporto dei prodotti ordinati:**

6.1 L'elaborazione degli ordini e la loro spedizione si effettua nei giorni feriali, il fine settimana l'elaborazione è sospesa. La disponibilità dell'orario di servizio è nel punto 6.2

6.2 Dati relativi alla disponibilit  del servizio clienti:

a) telefono: +3652320046 da lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, Sabato dalle 9 alle 13

b) e-mail: [info@diamondnails.it](mailto:info@diamondnails.it)

c) indirizzo: Diamond Cosmetics Srl. Böszörményi  t 200. 4032 Debrecen, Hungary

6.3 I prodotti ordinati vengono recapitati entro 4-6 gg. lavorativi.

7. Disposizioni varie. Entrata in vigore l'attuale termini e condizioni di utilizzo generali dal 01/09/2007. Il soprintendente si riserva il diritto di modificare unilateralmente i termini e condizioni. In caso di modificazione il soprintendente pubblica le nuove condizioni nella pagina del webnailshop per notificare agli utenti delle modifiche ai termini e condizioni e le date di entrata in vigore. Mancato avviso non impedisce che la nuova condizioni vada in vigore.

8. La Commissione Europea predisporr  a breve una piattaforma per la risoluzione delle controversie online (ODR-Online Dispute Resolution:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/>